

Al fine di procedere con l'utilizzo dell'applicazione Intesa Sanpaolo Inbiz (di seguito l'"APP"), si prega di leggere preventivamente il supplemento dell'informativa privacy, di seguito riportato.

**Supplemento di informativa in materia di protezione dei dati personali.  
Utilizzo dell'APP ai sensi del Regolamento europeo 2016/679**

**Oggetto: trattamento dei dati personali per l'utilizzo dell'APP e l'erogazione dei Servizi.**

**Intesa Sanpaolo S.p.A.**, con sede legale in Piazza San Carlo 156, 10121 Torino, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche la "Banca" o il "Titolare"), con la presente informativa (l'"Informativa") intende integrare, per le sole attività di cui all'oggetto, l'informativa generale già rese ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito il "Regolamento"), disponibile sul sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com) (sezione Privacy), alla quale si rinvia per le parti non espressamente disciplinate dalla presente integrazione.

In particolare, con la presente Informativa la Banca desidera fornirle alcune informazioni circa il trattamento dei dati personali derivante dall'installazione dell'APP, necessario per il corretto utilizzo e il sicuro funzionamento della stessa. Tramite l'APP lei potrà usufruire dei servizi già sottoscritti con la Banca e che le verranno erogati tramite l'APP (di seguito i "Servizi").

**SEZIONE 1 – FONTI, CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

**1.1 FONTI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI.**

I dati personali che la Banca tratta sono da lei forniti utilizzando l'APP. Tra i dati personali oggetto di trattamento rientrano le seguenti informazioni.

**1.1.2 Dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato.**

Quando lei accede all'APP, vengono raccolte alcune informazioni direttamente dal dispositivo utilizzato, quali la tipologia dello stesso, il sistema operativo, la lingua, l'operatore telefonico o il fornitore della rete internet, l'Indirizzo IP<sup>1</sup>, la data, l'ora e gli identificatori univoci<sup>2</sup>. Queste informazioni vengono raccolte attraverso le c.d. SDK<sup>3</sup> presenti all'interno dell'APP, che aiutano ad evitare anomalie nella visualizzazione dei contenuti, arresti irregolari dei servizi e accessi illegittimi.

---

<sup>1</sup> Per indirizzo IP si intende un numero univoco utilizzato dai browser internet, dal dispositivo e dall'APP per connettersi ad internet. Questo numero viene generato da chi le fornisce il servizio di connessione internet e permette di identificare, oltre lei, anche lo stesso fornitore del servizio di connessione e/o l'area geografica approssimativa in cui lei si trova. Si tratta di un'informazione senza la quale non è possibile collegarsi ad internet e che viene utilizzata anche per erogare i servizi tramite l'APP, oltre che per raccogliere informazioni sulla sua posizione.

<sup>2</sup> Sono gli identificativi pubblicitari messi a disposizione dai produttori dei dispositivi mobile, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, ma anche il MAC Address e l'IMEI. Su quest'ultimi due identificativi (MAC Address ed IMEI), precisiamo che gli stessi verranno utilizzati solo per garantire la sicurezza delle autenticazioni e delle transazioni.

<sup>3</sup> Si tratta di librerie software che vengono installate assieme all'APP. Esse permettono la raccolta di dati al pari di quanto avviene con i cookie sul browser. Attraverso gli SDK possiamo raccogliere informazioni sul suo dispositivo tra cui gli identificativi univoci. Gli SDK utilizzati sull'APP sono pertanto informazioni di natura tecnica e vengono utilizzati esclusivamente per verificare il corretto funzionamento della medesima, la generazione di password temporanee (cd. OTP) e per finalità antifrode.

A seconda dei servizi attivati, l'APP potrebbe richiedere l'accesso ad alcune funzionalità presenti sul dispositivo mobile quali: la fotocamera (per esempio per effettuare prelievi di contanti con la funzionalità cardless); la rubrica dei contatti per eseguire pagamenti tramite la funzione bancomat); la memoria (ad esempio per permetterle di salvare o aprire documenti); il sistema di chiamata, per effettuare chiamate direttamente dall'APP; le notifiche push per autorizzare disposizioni e operazioni sul conto corrente (quali, a titolo esemplificativo, pagamenti tramite le carte di credito o bonifici in area SEPA ed extra SEPA, pagamenti di bollettini MAV e RAV, ricariche telefoniche, etc.); il sistema di autenticazione utilizzato per accedere all'APP, quali il codice utente, le impronte digitali o il riconoscimento facciale se utilizzati. In questi casi l'APP riceve dal dispositivo soltanto un codice numerico univoco che conferma che il codice utente, l'impronta digitale o le caratteristiche facciali appartengono alla stessa persona abilitata ad utilizzare il dispositivo. In nessun caso l'APP raccoglierà le impronte digitali o le caratteristiche facciali registrate dal dispositivo mobile, atteso che il controllo dell'impronta digitale non è effettuato da procedure della Banca ma da software installati sul dispositivo mobile dal produttore. Tutte le impronte impostate all'interno del Suo smartphone sono quindi abilitate ad operare sull'APP, solo se tale funzionalità è stata attivata sull'APP stessa.

### **1.1.3 Informazioni sulla sua posizione.**

Le informazioni sulla posizione vengono raccolte al fine di consentire la visualizzazione delle filiali della Banca più vicine a lei e per verificare eventuali accessi all'APP insoliti o sospetti da paesi diversi da quelli da cui lei accede solitamente. La sua posizione potrà essere determinata tramite l'inserimento manuale di un indirizzo, di una città o di un CAP, i sensori del suo dispositivo<sup>4</sup> e l'Indirizzo IP.

Le informazioni sulla sua posizione potranno da lei essere disattivate dalle impostazioni del suo dispositivo. Se lei desidera invece limitare le informazioni sulla sua posizione, può attivare dal suo dispositivo il tracciamento della posizione solo mentre utilizza l'APP o, in alternativa, fornendoci solo il suo indirizzo o il CAP.

## **1.2 FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.**

### **1.2.1 trattamento necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento).**

I suoi dati personali, raccolti dall'APP installata sul suo dispositivo mobile, di cui al paragrafo 1.1.2, sono trattati dalla Banca per erogarle i Servizi che lei ha già sottoscritto, o che intenderà sottoscrivere successivamente, in modo più semplice ed immediato tramite l'APP. A titolo esemplificativo e non esaustivo, lei potrà eseguire sull'APP tutte le operazioni di pagamento legate al suo conto, pagare le utenze (es. bollette luce e gas) semplicemente inquadrando, tramite la fotocamera del dispositivo, un codice QR ed effettuare bonifici a soggetti registrati nella rubrica del suo dispositivo. Tramite l'APP potrà inoltre accedere al suo conto senza dover digitare le sue credenziali (codice titolare e PIN), attivando l'accesso per mezzo delle impronte digitali o del riconoscimento facciale. I suddetti trattamenti verranno effettuati mediante le logiche di profilazione descritte al successivo paragrafo 2.1.1 della Sezione 2.

I dati personali e le informazioni di cui ai paragrafi 1.1.2 e 1.1.3 possono altresì essere trattati per:

---

<sup>4</sup> A seconda del dispositivo, si tratta di sensori come accelerometro, giroscopio, bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte con il dispositivo stesso e quindi con l'APP. Se abilitati dalle impostazioni del dispositivo, queste informazioni permettono altresì di ricavare informazioni sulla sua posizione.

a) rilevare anomalie nei Servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'anomala apertura dell'APP, di un link o di una sezione in esso contenuta per evitare che si verifichi un disservizio, anche mediante profilazione;

b) misurare l'efficacia dei Servizi tramite la creazione di informazioni aggregate, per esempio attraverso l'analisi delle sue interazioni con l'APP o tenendo conto delle sue segnalazioni o suggerimenti. Le informazioni aggregate sono informazioni statistiche estratte e depurate dai suoi dati personali, in modo che non siano più a Lei riconducibili. La Banca utilizza queste informazioni per misurare l'efficacia dei Servizi.

Il trattamento dei suoi dati di cui ai paragrafi 1.1.2 e 1.1.3 è quindi necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Pertanto, il conferimento dei suoi dati personali necessari per l'utilizzo dell'APP non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati o parte degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità, totale o parziale, di usufruire dei Servizi tramite l'APP.

### **1.2.2. Profilazione effettuata per la prevenzione dal rischio di frodi.**

Al fine di prevenire il rischio di eventuali comportamenti fraudolenti o illeciti, la Banca ha sviluppato un modello che si basa sull'analisi dei dati di cui ai paragrafi 1.1.2 (dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato) e 1.1.3 (informazioni sulla sua posizione) che vengono trattati mediante l'applicazione di una tecnica di profilazione, meglio descritta al successivo paragrafo 2.1. Tale trattamento consente una più efficace valutazione del rischio di subire una frode e, di conseguenza, permette alla Banca di prevenire in modo più efficiente tale rischio. La profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi si inserisce nell'ambito di un processo decisionale totalmente automatizzato, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 2.1.2.

## **SEZIONE 2 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO, PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.**

### **2.1 MODALITÀ DI TRATTAMENTO.**

I suoi dati personali sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

#### **2.1.1 Profilazione**

Per quanto riguarda la profilazione effettuata per le finalità di esecuzione del contratto e per la prevenzione del rischio frodi, di cui ai precedenti paragrafi 1.2.1 e 1.2.2, la Banca si avvale di un modello stimato internamente che elabora i dati raccolti dall'APP sul dispositivo mobile utilizzato (di cui al paragrafo 1.1.2) e le informazioni sulla sua posizione (di cui al paragrafo 1.1.3) mediante l'utilizzo di algoritmi di tipo statistico, sviluppati internamente, che permettono una valutazione predittiva di eventuali anomalie nel funzionamento dell'App e del rischio frodi. In questo senso i dati personali trattati sono quelli strettamente necessari a garantire l'accuratezza della valutazione effettuata dalla Banca, l'efficacia degli algoritmi utilizzati e la loro affidabilità nel tempo.

La tecnologia utilizzata per eseguire le attività di profilazione prevede delle regole che escludano la profilazione sulle categorie particolari di dati personali, in quanto la stessa, sui dati in questione, non è ritenuta funzionale al perseguimento delle finalità di trattamento di cui al paragrafo 1.2.1 e 1.2.2

#### **2.1.2 Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.**

La Banca, al fine di prevenire eventuali frodi o comportamenti illeciti che possono pregiudicare la sicurezza dei Servizi usufruiti tramite l'APP (per esempio se viene rilevato l'utilizzo dell'APP con modalità diverse da quelle consentite o se si accede alla stessa da un paese diverso da quelli da cui di solito l'utente si connette), ricorre all'applicazione di un processo decisionale totalmente automatizzato, mediante la profilazione dei dati indicati ai paragrafi 1.1.2 e 1.1.3. Ciò significa che, sulla base della profilazione agita, potranno essere adottate decisioni con impiego di mezzi tecnologici senza l'intervento umano e quindi in modo totalmente automatizzato.

In tale processo la Banca si avvale di algoritmi di tipo statistico, sviluppati internamente, che permettono di valutare la riconducibilità al cliente dell'operatività condotta via APP al fine di prevenire le frodi.

Più in particolare, i Dati Personali sono oggetto di specifiche elaborazioni statistiche al fine di attribuire al dispositivo da cui si opera un giudizio sintetico relativo alla riconducibilità del dispositivo stesso al cliente. Per l'attribuzione del giudizio, la Banca si avvale di un modello interno che elabora ed integra le informazioni provenienti dalle diverse fonti, mediante l'utilizzo di tecniche statistiche ed analitiche.

La decisione automatizzata si basa, oltre che sul giudizio sintetico, su regole statistiche che verificano se il dispositivo possiede le caratteristiche minime per garantire all'App di operare in un contesto sicuro. Tale processo consente alla Banca di mitigare il rischio di subire frodi e illeciti informatici.

In considerazione di ciò, e per garantire l'equità e la correttezza del processo utilizzato, la Banca sottopone i metodi di valutazione del grado di affidabilità e sicurezza del dispositivo a verifiche regolari. A tal fine, la Banca ha definito opportuni presidi per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei modelli statistici utilizzati e delle relative logiche di calcolo.

La decisione basata sul trattamento automatizzato (per esempio l'inibizione dell'utilizzo dell'APP sul dispositivo mobile a seguito del rilevamento di un comportamento fraudolento) è necessaria per prevenire casi di frodi dell'APP e si basa sull'adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzati a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode. La decisione trova pertanto il suo presupposto giuridico sull'art. 22, par. 2, lett. b) del Regolamento.

Tale processo decisionale automatizzato potrebbe comportare quindi l'impossibilità di utilizzare l'App nelle ipotesi in cui il sistema operativo su cui è installata risulti essere compromesso.

## **2.2 TEMPI DI CONSERVAZIONE.**

I dati personali raccolti e trattati per le finalità indicate nella Sezione 1 della presente informativa saranno conservati per 12 (dodici) mesi [*occorrerà verificare i tempi di conservazione con l'ufficio Normative Speciali*]. La Banca, titolare del trattamento dei suoi dati personali, non comunicherà né diffonderà a soggetti terzi, diversi dalla Banca stessa, né gli altri dati personali o le categorie particolari di dati personali eventualmente raccolti per il tramite dell'APP.

## PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* della Banca.

Questo documento tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

L'informativa è resa solo per il presente sito, e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

Il Titolare del trattamento è Intesa Sanpaolo S.p.A. con sede legale in Torino, Piazza San Carlo, 156 - 10121.

### TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

L'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, vendita di prodotti o servizi da parte della Banca potrà avvenire solo previo rilascio del consenso da parte del mittente, barrando l'apposita casella.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **COOKIE**

Questo sito utilizza Cookie Tecnici per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico. Può inoltre utilizzare Cookie per salvare le tue preferenze di navigazione ed ottimizzare la tua esperienza di navigazione. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche aggregate ed anonime da parte del titolare del sito. Sono Cookie tecnici anche i c.d. "Web Analytics", utilizzati per raccogliere statistiche in modo aggregato ed anonimo sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in alcuni casi sono quindi tecnicamente necessari: a titolo esemplificativo, l'accesso ai servizi protetti da autenticazione sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookies che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione. Si tratta, in altre parole, di attività strettamente necessarie al funzionamento e alla personalizzazione del sito.

### ***Gestione dei cookie dalle impostazioni del browser***

Questo sito web funziona in modo ottimale se i cookie sono abilitati. Tramite gli strumenti di configurazione del browser, puoi comunque impedire l'impostazione dei cookie sul tuo computer. Se disattivi completamente i cookie, potresti disabilitare alcune funzionalità del sito o impedirne del tutto il corretto funzionamento. Anche con tutti i cookie disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito. Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie puoi fare riferimento al sito del produttore del browser che stai utilizzando.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento (diritto di accesso, di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione) inviando



un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com) o a mezzo posta  
posta a Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 10121 Torino.

Informativa completa su [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)