

# INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER CONTACT FORM

---

## LA TUA PRIVACY

---



In **Intesa Sanpaolo S.p.A.** conosciamo il valore dei tuoi dati personali e ci adoperiamo costantemente per trattarli in maniera riservata e sicura così che tu, che sei interessato ai nostri prodotti e ai nostri servizi, possa affidarci con serenità.

In questo documento informativo ti mostreremo quali categorie di dati gestiamo e perché; quali sono le fonti di dati alle quali attingiamo; come tratteremo i tuoi dati, con chi li condividiamo e per quanto tempo li conserviamo. Passeremo quindi in rassegna ciascuno dei tuoi diritti, sanciti dal GDPR (**General Data Protection Regulation - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016**), fornendoti le informazioni utili per poterli esercitare.

Siamo al tuo servizio per garantirti una adeguata, puntuale e rigorosa protezione dei tuoi dati.

---

## A CHI È RIVOLTA QUESTA INFORMATIVA?

---

A ogni nostro **potenziale cliente**; e quindi a te che sei interessato a ricevere informazioni sulla nostra offerta di prodotti e servizi.

Il suo contenuto può riguardarti in quanto persona fisica, ditta individuale o libero professionista.

Se diventerai nostro **cliente**, riceverai una ulteriore informativa relativa ai trattamenti che effettueremo per gestire i rapporti che vorrai instaurare.

---

## QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

---

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- a. **dati identificativi**, come il nome e il cognome, la ragione sociale, la partita IVA;
- b. **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- c. **altri dati** forniti per poter far fronte alla tua richiesta di informazioni come quelli inseriti nel campo note del contact form.



---

## PERCHÉ TI CHEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

---

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per poter rispondere alla tua specifica richiesta di informazioni sulla nostra offerta di prodotti e servizi e di ricontatto. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di darvi corso.

## DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?



I dati che trattiamo hanno provenienza **diretta** in quanto ci vengono comunicati direttamente da te.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

## SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?



Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo per chi, come te, non è ancora nostro cliente.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
<p>b) <i>Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR</p>	<p> <u>Svolgiamo</u> le attività connesse alla tua <b>richiesta</b> di informazioni sulla nostra offerta di prodotti e servizi e di ricontatto</p>
<p>c) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR</p>	<p><u>Adempiamo a prescrizioni normative</u>, ad esempio in materia di anticiclaggio e prevenzioni delle frodi, e a <b>disposizioni delle Autorità</b>. </p>
<p>d) <i>Legittimo interesse</i> (art. 6.1 lettera f) del GDPR</p>	<p> <u>Perseguiamo interessi legittimi</u> nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.</p> <p>Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche.</p> <p>L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi".</p>

## CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

Possano essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** e i soggetti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento di **obblighi normativi**;
- soggetti **appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo**;
- soggetti con i quali intratteniamo **accordi di natura commerciale**;
- soggetti che operano quali nostri **intermediari ed agenti**;
- soggetti che operano **nei seguenti settori**:
  - servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
  - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici e di telecomunicazioni;
  - sicurezza informatica;



- libera professione;
- consulenza in genere;
- rilevazione della qualità dei servizi ed analisi e ricerche di mercato;
- informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi;
- gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio in relazione alla comunicazione ed all'assistenza);
- logistica;
- archiviazione di dati e di documenti (sia in forma cartacea che elettronica).

L'elenco puntuale dei destinatari dei dati personali è disponibile su richiesta presso le nostre Filiali.

## COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati per il periodo strettamente necessario a dare seguito alla tua richiesta di informazioni sulla nostra offerta di prodotti e servizi.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi oppure se diventerai nostro cliente.



## COME PUOI CONTATTARCI?

Questi sono i riferimenti utili per contattarci:

- Titolare del trattamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.
- Sede legale: Piazza San Carlo 156 – Torino
- [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)
- [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com)
- [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)









Puoi comunque rivolgerti a una qualsiasi delle nostre Filiali presenti sul territorio: l'elenco ed i dati di contatto sono disponibili nella sezione "Cerca filiali" del sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

## CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?



Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare, così come espressamente richiesto dal GDPR. Potrai rivolgerti al DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail: [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)

Il GDPR ti riconosce i seguenti diritti:

 <p><b>Opposizione</b> (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.</p> <p>Puoi esercitare il diritto di opposti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire un compito di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.</p>	 <p><b>Accesso</b> (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.</p>
 <p><b>Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione</b> (ex art.22 GDPR):</p> <p>di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito o è autorizzata dalla legge.</p> <p>Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.</p> <p>Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.</p>	 <p><b>Cancellazione</b> (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).</p>
	 <p><b>Limitazione</b> (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).</p>
	 <p><b>Portabilità</b> (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.</p>
	 <p><b>Rettifica</b> (ex art.16 GDPR): hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.</p>
	 <p><b>Reclamo</b> (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.</p>

I tuoi diritti sono descritti nel documento "Focus sui tuoi diritti" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)

Nella sezione "Privacy" del sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com) trovi il modulo utilizzabile per l'esercizio dei diritti.

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a:

- [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)
- [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com);
- Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 – 10121 Torino

Puoi anche recarti in una qualsiasi delle nostre filiali.

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

L'art. 6.1, lettera f) del **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)** ci autorizza a trattare i dati personali che ti riguardano senza la necessità di chiederti un consenso, laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

Con questo documento, ti forniamo l'elenco aggiornato degli **interessi legittimi** nostri o di terzi che perseguiamo con riferimento alla nostra operatività.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 21 del GDPR hai il **diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un nostro interesse, compresa l'attività di profilazione.**

In caso di tua opposizione ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Per un'informazione esaustiva in relazione ai diritti che il GDPR ti riconosce in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, fai riferimento al documento "Focus sui tuoi diritti" presente nella sezione "Privacy" del sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Elenco degli interessi legittimi:

- **presidio della sicurezza fisica**, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- **presidio della sicurezza dei sistemi IT** e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;
- adozione di presidi idonei alla **prevenzione delle frodi** e di **altri rischi** (ad esempio, in materia di antiriciclaggio) in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare;
- **esercizio di un diritto** in qualsiasi sede;
- **trasmissione** di dati personali **all'interno del gruppo societario** a fini amministrativi interni;
- **trattamento di dati personali di soggetti terzi** nell'ambito dell'esecuzione di accordi e/o contratti con controparti della Banca, anche in fase precontrattuale;
- **gestione di operazioni societarie e strategiche** quali, ad esempio, fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- **sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi** attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
  1. definizione di nuovi prodotti e servizi;
  2. verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
  3. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture;
  4. miglioramento della Data Quality;
  5. costruzione di modelli generali di comportamento della potenziale clientela basati su analisi statistiche di informazioni di tipo quanti/qualitativo con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta di prodotti e servizi alle esigenze della clientela;
  6. miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni.